

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) для определения удовлетворенности качеством образовательных услуг и эмоционального благополучия детей в ГБДОУ за 2021- 2022 год.

Участники: родители (законные представители).

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 311 человек, что составило более 100% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители (законные представители) готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на следующие вопросы:

При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

247 человек (79.7%) ответили положительно.

Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

266 анкетиртуемых (85,8%) пользуются официальным сайтом для получения информации о деятельности ДОУ.

Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

287 анкетиртуемых (92,2 %) удовлетворены комфортуностью предоставляемых услуг в ДОУ. Навигация в помещениях и санитарное состояние в большей степени удовлетворяет потребности анкетиртуемых.

Ваш ребенок ходит в детский сад с удовольствием?

290 родителей (законных представителей) (93,2%) ответили, что дети с удовольствием посещают ГБДОУ.

Можно ли сказать, что сотрудники детского сада вежливы и доброжелательны?

304 анкетиртуемых (97,7%) считают, что сотрудники ДОУ вежливы и доброжелательны.

Своевременна и достоверна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и Вашего ребенка в группе?

300 родителей (законных представителей) 96,5% подтвердили, что информация о жизни детей в группах своевременна и достоверна.

Имеете ли Вы возможность получить конкретный ответ или рекомендации по вопросам развития и воспитания Вашего ребенка?

299 анкетиртуемых (96,1%) получают конкретные ответы и рекомендации по вопросам развития детей.

Педагог справедливо оценивает Вашего ребенка?

301 анкетиртуемый (96,8%) считают, что педагоги справедливо оценивают их детей.

Консультируетесь ли Вы с сотрудниками детского сада о достижениях Вашего ребенка вызывающие трудности?

273 родителя (законные представители) (87,8%) консультируются с педагогами о достижениях своих детей, вызывающих трудности.

Считаете ли Вы, что в детском саду дети получают интересные занятия и навыки культуры поведения?

307 анкетированных (98,7%) считают, что их дети получают навыки культуры и интересные занятия в учреждении.

Благодаря усилиям педагогов чувствуете ли Вы себя достаточно просвещенными для продолжения игр и занятий с ребенком дома?

288 анкетированных (92,6%) положительно ответили на этот вопрос.

Предоставляют ли Вам педагоги возможность участвовать в занятиях, играх, мастер -классах, выставках, проектах и т.п. (очно/дистанционно)

279 анкетированных (89,7%) подтвердили возможность участия в занятиях, играх и других формах совместной деятельности.

Считаете ли Вы, что в детском саду Ваш ребенок получает больше, чем, если бы он воспитывался дома?

286 анкетированных считают, что их дети получают в ДОО больше, чем если бы они воспитывались дома (92%).

Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении?

302 анкетированных (97,1%) положительно ответили на данный вопрос.

Удовлетворены ли Вы реализацией Программы воспитания в ДОО?

309 анкетированных (99,3%) удовлетворены реализацией программы воспитания в учреждении.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей (законных представителей) составляет 97,1%.

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
- активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков.
- деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности ДОО в микрорайоне;
- наличие положительных отзывов о работе ДОО.

За 4 месяца реализации программы воспитания родители (законные представители) выражают удовлетворенность воспитательным процессом в ДОО, что отразилось на результатах анкетирования. Вместе с тем, анкетированные высказали пожелания по внедрению мероприятий в календарный план работы детского сада. Предложения родителей (законных представителей) будут рассмотрены и при наличии возможностей будут включены на второе полугодие 2022 года.